Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 1 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

Kontaktdaten	
Name:	Stellwerk Jugendhilfe gemeinnützige GmbH
Anschrift:	Heidestr. 70/ Geb. 402 01454 Radeberg
Tel.:	03528 – 416 07 15
Fax:	03528 – 416 07 16
E-Mail:	post@stlw.de
Homepage:	www.stellwerk-jugendhilfe.de
Ansprechpartner:	Herr Andreas Kunert (Geschäftsführer) Herr Volker Sippel (Geschäftsführer)
Einzugsbereich:	Radeberg, Kamenz, Bautzen, Hoyerswerda, Dresden, Pirna, Sebnitz, Meißen

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 2 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

Zuordnung des Angebotes ¹	
51.4	Betreutes Einzelwohnen
51.4.1	Lebensfeldunterstützende Hilfen
51.4.1.3.	Betreutes Einzelwohnen
Allgemeine Beschreibung der Hilfeform	Das betreute Einzelwohnen unterstützt junge Menschen und deren Personensorgeberechtigte, die trotz eines hohen Selbständigkeitsanspruchs soziale und/ oder psychische Auffälligkeiten aufweisen, durch eine Verbindung von Alltagserleben in ihrem eigenen zu Hause und pädagogischer Begleitung auf ihrem Weg zu einer selbstverantwortlichen Lebensführung. Ansatzpunkt der Arbeit ist der individuelle Entwicklungsstand des jungen Menschen. Dabei werden die persönlichen Ressourcen und Fähigkeiten gezielt in dessen Verselbständigungsprozess mit einbezogen und Motivationsarbeit zur individuellen Entwicklung und Stärkung des Jugendlichen geleistet.

Produktbereich und Produktgruppe entspricht im Wesentlichen der KGSt-Systematik/die weiterführenden einzelnen Differenzierungsformen erzieherischer Hilfen orientieren sich an der Begrifflichkeit des SGB VIII und bestehender Angebote

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)		
Seite 3 von 11	Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg		
Seite 3 von 11	Stand: 07/2012 Beschreibung der			

,	Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
	Seite 4 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

Voraussetzungen und Ziele	Grund für das Vorhalten des Angebotes und für die Umsetzung der unten beschriebenen Leistungen/Leistungsempfänger		
Gesetzliche Grundlage	§ 27 SGB VIII Voraussetzung einer erzieherischen Hilfe, § 34 SGB VIII Betreutes Einzelwohnen, § 35 a SGB XIII Eingliederungshilfe, § 36 SGB VIII Hilfeplanung, § 41 SGB VIII für junge Volljährige, § 8a, 8b SGB VIII, § 45 SGB XIII Betriebserlaubnis, § 47 SGB XIII Meldepflichten, § 61 ff. SGB VIII, § 72, 72a SGB VIII, BuKiSchG		
Zielgruppe / Indikation	 Jugendliche ab 16 Jahren und junge Volljährige, die: für andere Wohnformen der Jugendhilfe nicht geeignet sind oder diesen ablehnend gegenüber stehen, einer individuellen Einzelbetreuung außerhalb der Familie bedürfen, da durch problematische Familienbeziehungen ein Zusammenleben nicht mehr möglich ist, bereits über ein gewisses Maß an Selbständigkeit und Verantwortungsbewusstsein verfügen und damit in der Lage sind, mit begleitender Hilfe allein in einer Wohnung zu leben, von uns bereits ambulant betreut wurden, um im Rahmen ihrer Verselbständigung Einrichtungs- und Betreuungswechsel so gering wie möglich zu halten. 		
Ausschlusskriterien	 Nach Einzelfallprüfung besteht unser Angebot auch für Jugendliche, die vorher noch nicht durch uns betreut wurden. Werden im Einzelfall in der Auftragsformulierung überprüft. 		
• Ziele	 Die Ziele des betreuten Einzelwohnens hängen stark vom individuellen Bedarf des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigem ab. Sozialpädagogische Ziele sind dabei : Stärkung der eigenen Persönlichkeit und der Eigeninitiative Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive Erarbeitung lebenspraktischer Fähigkeiten und Fertigkeiten (Gestaltung des Tagesablaufes und die Organisation des Haushaltes) Sicherheit bei der Alltagsbewältigung und dem Umgang mit Krisen Wirtschaftliche Unabhängigkeit und Umgang mit Geld 		

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)	
Seite 5 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg	
		 Integration in den jeweiligen Lebensraum und Aufbau eigener Kontakte und Beziehungen Verbesserung des Beziehungskontaktes zur Herkunftsfamilie Förderung der Kommunikations-, Beziehungs- und Konfliktfähigkeit sowie persönlicher Stärken schulische und berufliche Orientierung, Begleitung während der Ausbildung Anleitung zu sinnvoller und den Interessen des Jugendlichen angemessener Freizeitgestaltung 	

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 6 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

Grundleistungen	Sachleistungen und Tätigkeiten, die in dem beschriebenen Umfang und in der beschriebenen Qualität regelmäßig oder im Bedarfsfall zur Verfügung stehen. Für diese Leistungen sind Ressourcen vorhanden, die durch den Entgeltsatz abgedeckt sind.		
Leistungsbereich	Häufigkeit / Umfang	Beschreibung	
Befähigung zur selbständigen und eigenverantwortlichen Lebensführung	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive Einübung von lebenspraktischen Tätigkeiten Unterstützung bei der Haushaltsführung und -planung (Finanzplanung) Anleitung und Unterstützung zur Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich Hilfe bei der Strukturierung des Tagesablaufs Erschließen lebensnaher Ressourcen Unterstützung bei der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben Erkundung von Möglichkeiten der Freizeitgestaltung und Lebensführung Hilfe bei behördlichem Schriftverkehr und Anträgen auf Sozialleistungen Begleitung zu Ämtern und Behörden 	
Prüfung der Indikation	bei Anfrage bei Bedarf, mind. einmal bei Beginn nach Bedarf, mind. alle 3 – 6 Monate (im Hilfeplanverfahren)	 Bearbeitung der Anfrage von der fallführenden Stelle (ASD) Vorstellung des Trägers und der vorgehaltenen Angebote für den Jugendlichen bzw. den jungen Volljährigen Aufnahme und Auftragsklärung mit allen Beteiligten Erhebung der aktuellen Situation des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen in seiner Umwelt (Kennenlernphase) ressourcen- und lösungsorientierte Anamnese darüberhinausgehende Orientierung an den bei der Hilfebeantragung hervorgebrachten Schwierigkeiten sehr enge Zusammenarbeit mit dem ASD hinsichtlich der Frage der Eignung der gewählten Hilfeform und deren Umfang in Vorbereitung auf die Hilfeplanung Spätestens sechs Wochen nach Hilfebeginn findet eine Eingangsbewertung (Anfangsstand) 	

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 7 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

		aller Beteiligten statt. Auf dieser Grundlage und einer realitätsorientierte Prognose gründet sich die spätere Wirksamkeitsbewertung
Phase I (optional als ambulante Hilfe)	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 ambulante Vorbetreuung des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen im Herkunftsmilieu bzw. in einer alternativen Wohnform auf Fachleistungsstundenbasis Kontaktaufbau zu beteiligten Institutionen Abklärung des notwendigen Unterstützungsbedarfes Klärung der beruflichen Perspektiven gemeinsame Wohnungsaquise, Wohnungsbesichtigung, Wohnungsanmietung in Abstimmung mit dem Jugendlichen bzw. dem jungen Volljährigen ggf. Planung von notwendigen Renovierungsarbeiten
Phase II (stationär)	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 Einzug des Jugendlichen bzw. jungen Volljährigen in die angemietete Wohnung Unterstützung beim Abschluss notwendiger Versicherungen (Hausrat, Haftpflicht) Hilfe bei der Beschaffung von Wohnungseinrichtung und Hausrat ggf. Hilfe bei der Umsetzung notwendiger Renovierungsarbeiten Arbeit an der Umsetzung der vereinbarten Ziele intensive Betreuung und Beratung des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen im eigenen Wohnraum
Phase III (optional als ambulante Hilfe)	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 ambulante Nachbetreuung des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen im eigenen Wohnraum auf Fachleistungsstundenbasis Ablösephase mit Blick auf Beendigung der Maßnahme hinsichtlich der vereinbarten Ziele Übernahme der Wohnung und ggf. des Mietvertrages bei Volljährigkeit durch den jungen Menschen

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen	Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 8 von 11 Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg
und -ausgestaltung	 Mitwirkung und Partizipation des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen am gesamten Hilfeplanverfahren Abklärung der Mitwirkung und Bedürfnisse der Eltern bzw. Personensorgeberechtigten durch Sicherstellung der in der Hilfeplanung individuellen Vereinbarungen Gemeinsame Entwicklung von Hilfeplanzielen nach SMARTH (Hilfeplanziele sind spezifisch, messbar, akzeptiert, realistisch, terminierbar und herausfordernd) mit allen am Hilfeprozess Beteiligten Ressourcenorientierte und systemische Arbeit an den gemeinsam erstellten Hilfeplanzielen ausführliche ressourcenorientierte Hilfeplanvorbereitung durch den Träger mit dem/ der Klienteln gemeinsam zur Auswertung des Hilfeverlaufs im letzten Hilfezeitraum Erstellung der Hilfeplanvorbereitung über das trägerinterne Softwaresystem (Stellware) nach Vorgabe des ASD durch den fallführenden Mitarbeiter des Trägers Zustellung der schriftlichen Hilfeplanvorbereitung an den ASD 1 Woche vor dem geplanten Hilfeplantermin Mitwirkung im Hilfeplangespräch durch Auswertung des Erreichten, Beendigung von Zielen und bei Bedarf Unterstützung bei der Entwicklung neuer Hilfeplanziele gemeinsam mit Klienten und dem/der zuständigen MitarbeiterIn des ASD Beteiligung des Jugendlichen bzw. jungen Volljährigen an Ämter- und Behördengängen, bei Gesprächen zu Ausbildung und beruflicher Perspektive, in Antragsverfahren, in Mietangelegenheiten etc. Beteiligung des Jugendlichen bzw. jungen Volljährigen an der Wohnraumgestaltung Beschwerdemanagement/ Feedbackmöglichkeiten Aufklärung des Jugendlichen bzw. jungen Volljährigen zu Rechten und Pflichten und Transparenz über Arbeit und Strukturen des Trägers

Leistungsbeschreibung		
© Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen	Betreutes Einzelwol	hnen (BEW)
Seite 9 von 11 Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwei	k Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg
Beziehungsaufbau, Bestandsaufnahme und Erarbeitung adäquater Entwicklungsschritte	4-6 Wochen Clearing bzw. Kennenlernphase nach Hilfebeginn, wenn vorher keine ambulante Hilfe durch Träger erfolgt ist	 sozialpädagogische Diagnose und realitätsorientierte Prognose gemeinsam mit dem Jugendlichen bzw. dem jungen Volljährigen Einbeziehung des sozialen Umfeldes im Sinne einer systemischen Betrachtungsweise der Situation und Ressourcenorientierung Aufbau von tragfähigen Beziehungen unter Berücksichtigung der emotionalen Bedürfnisse des Klienten Entwicklung von realistischen Hilfeplanzielen gemeinsam mit Klienten und ASD
Aufbau und Förderung von Beziehungsfähigkeit	wöchentlich bzw. nach Bedarf laut Hilfeplanung	 Soziale Einzelfallhilfe: Einzelgespräche mit dem Jugendlichen bzw. dem jungen Volljährigen unter Einbeziehung seines sozialen Umfelds Stärkung des Selbstwertgefühls Befähigung zur selbständigen und eigenverantwortlichen Lebensführung Unterstützung bei der Organisation von Alltagsaufgaben Hilfe und Motivation zur selbständigen Haushaltsführung Unterstützung bei der Herstellung sozialer Kontakte Erweiterung sozialer Kompetenzen (u.a. im Umgang mit Behörden) Unterstützung in herausfordernden Situationen (z.B. bei Gesprächen mit Schule/Ausbildungsbetrieb) Motivation zum regelmäßigen Schul- bzw. Ausbildungsbesuch Weckung von Motivationen vorhandene Schwierigkeiten aufzudecken (Konfrontation) Unterstützung und Befähigung zur kreativen Problembewältigung
Stärkung des Selbstwertes des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 Akzeptanz und Wertschätzung der eigenen Person Erarbeitung positiver Entwicklungsmöglichkeiten und Fähigkeiten bestehende Ressourcen werden herausgearbeitet, wahrgenommen, ausgebaut und zurückgemeldet

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen	Betreutes Einzelwohnen (BEW)	
Seite 10 von 11 Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwer	k Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg
Bewältigung familiärer und/oder persönlicher Krisen	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 Telefonbereitschaft durch trägerinternen kollegialen Bereitschaftsdienst auch an Wochenenden bedarfsgerechte und flexible Interventionen in Notfällen auch an Wochenenden flexible Mobilität der MitarbeiterInnen durch Dienstwagennutzung Coaching der KlientInnen in herausfordernden Situationen zur individuellen Bewältigung des Problems praktische Unterstützung in akuten Krisen bzw. bei Selbst- und Fremdgefährdung Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Hilfsangeboten zur Entwicklung langfristiger und tragfähiger Bewältigungsstrategien Stärkung der Konfliktlösungsmuster zur Krisenprophylaxe
Verbesserung der Beziehung zur Herkunftsfamilie	nach Bedarf lt. Hilfeplanung	 Regelmäßige Gespräche mit dem Jugendlichen bzw. dem jungen Erwachsenen Klärung Kontaktherstellung und -gestaltung zur Herkunftsfamilie Vermittlung bei Konfliktsituationen Beratung und Hilfestellung bei der Ablösung bei Minderjährigen Information und Absprache zu wichtigen Ereignissen bzw. Entscheidungen mit den Personensorgeberechtigten

		beschreibung ür Erzieherische Hilfen	Betreutes Einzelwohnen (BEW)	
	Seite 11 von 11	Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg	
_				
	Klärung schulischer/beruflicher		nach Bedarf lt.	Kontaktaufnahme zu Schule bzw. Ausbildungsbetrieb

Klärung schulischer/beruflicher Perspektiven	nach Bedarf lt. Hilfeplan	 Kontaktaufnahme zu Schule bzw. Ausbildungsbetrieb Motivierung zum regelmäßigen Schul-/ Ausbildungsbesuch Unterstützung bei der Planung einer geeigneten Berufsausbildung (Bewerbungstraining, Begleitung zur Berufsberatung) Hilfe zur Konfliktlösung am Schul-, Ausbildungs- oder Arbeitsplatz
Aufbau von sozialen Kontakten/ Integration in das soziale Umfeld	nach Bedarf lt. Hilfeplan	 Hinweise auf Freizeitmöglichkeiten für den Jugendlichen bzw. den jungen Volljährigen in dessen sozialen Umfeld (z.B. Jugendtreff im Ort, Angebote anderer Träger der Jugendhilfe, Sportverein, Bibliothek) Begleitung des Jugendlichen bzw. des jungen Volljährigen bei Erstkontakten
Bereitstellung der vereinbarten Betreuungszeit	regelmäßig je nach Hilfeplanvereinbarung	 In der Regel nicht länger als 2 Jahre ca. 6 – 8 Fachleistungsstunden pro Woche
Sicherstellung der Erreichbarkeit	ständig bei Urlaub u. Krankheit	 Bereithaltung technischer Kommunikationsmittel Erreichbarkeit des/ der MitarbeiterIn über deren Diensthandy bei Abwesenheit Anrufbeantworter bzw. ständiger Bereitschaftsdienst Erreichbarkeit über E-Mail, FAX, sms-Dienst Gewährleistung einer regelmäßigen, dem Klienten bekannten Vertretung
Vorhalten bzw. Unterhalten geeigneten Wohnraums	einmalig	 Mieter der Wohnung ist der Träger Voraussetzung für die Anmietung der Wohnung ist eine Bestätigung der angemessenen Miete durch das örtliche Jugendamt im Vorfeld Abklärung einer mgl. Kostenbeteiligung durch die Personensorgeberechtigten Überlassung einer geeigneten Wohnung als "Nutzer" an den jungen Menschen, d.h. das Hausrecht bleibt bis zur Übernahme des Mietvertrages beim Träger

Leistungsbesch		Betreutes Einzelwo	hnen (RFW)
© Ev. Fachverb. für Erziel	eherische Hilfen	Detreutes Emzervo	mich (DE VV)
Seite 12 von 11 Sta	and: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg	
			 Wohnraum: 1-2 Zimmerwohnung mit Küche/ Dusche/ WC Mietkosten der Wohnung entsprechen den Vorgaben des SGB XII und SGB II Mietvertrag soll nach Beendigung der Betreuung bzw. mit Volljährigkeit des jungen Menschen übernommen werden mit dem Jugendlichen bzw. dem jungen Erwachsenen wird eine Nutzungsüberlassung abgeschlossen (Aufschlüsselung Nutzungskosten, Hausordnung, Bestimmungen des Mietvertrages)
Versorgung und Bev	wirtschaftung	Einmalig	 Beschaffung von Wohnungseinrichtung und Hausrat bei Bedarf Renovierung der Wohnung bei Bedarf Klärung Kautionskosten
		laufend, monatlich	 Deckung des persönlichen Lebensbedarfes des Jugendlichen bzw. des jungen Erwachsenen (gem. § 39 Abs. 2 Satz 1 SGB VIII) Höhe des Eckregelsatzes Barbetrag zur persönlichen Verfügung als Teil des Eckregelsatzes Kosten der Wohnung (ortsübliche Miete einschließlich Heizkosten und Nebenkosten) bei Bedarf Fahrtkosten zur Schule oder Ausbildungsstätte entsprechend Regelungen SGB II Kosten für eine Haftpflichtversicherung mit Schadensversicherung Abklärung einer mgl. Kostenbeteiligung durch die Personensorgeberechtigten
Kooperation mit and Institutionen und Fa		nach Bedarf lt. Hilfeplan	 Vermittlung von unterstützenden Hilfen (z.B. ÄrztInnen, TherapeutInnen, Selbsthilfegruppen, Schuldnerberatungsstelle) Fachlicher Austausch mit vorgenannten Stellen in Absprache mit dem jungen Volljährigen und unter Berücksichtigung der Schweigepflicht Vernetzung und Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (z.B. Ausbildungsstelle, Beratungsstelle, Jobcenter) Kontakt zum Sozialraumteam

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwo	hnen (BEW)
Seite 13 von 11 Stand: 07/2012		Gültigkeitsbereich: Stellwei	rk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg
Klientenbezog Verwaltungsle	9	regelmäßig	 Aktenführung (Anamnesedaten, Genogramm, päd. Entwicklung, besondere Vorkommnisse in der Familie, Schule, Schriftverkehr) elektronische Klientendatenverwaltung mit dem trägerinternen Softwaresystem (Stellware) Ausfertigung von Berichten

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 14 von 11	Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

A	
Ausstattung und Ressourcen	
 Personal 	Dipl. SozialpädagogInnen (Uni, FH, BA)
	Bachelor of Arts (B.A.) Soziale Arbeit
	Master of Arts (M.A.) Soziale Arbeit
	Magister Pädagogik
	Dipl. HeilpädagogInnen (FH)
	Dipl. PädagogInnen (Erziehungswissenschaft, Sozialpädagogik, Soziale Arbeit)
	• optional mit Zusatzausbildungen (u.a. systemische TherapeutInnen, SuchtherapeutInnen, ErlebnispädagogInnen,
	interkulturelle Coaches, SozialmanagerInnen)
	• Leitung
	• Fachberatung
	VerwaltungsmitarbeiterInnen
	and the Garage and the second
Raum- und Sachausstattung	Büroräume mit entsprechender Büroausstattung (Schreibtisch, Telefon, PC etc.)
beim Träger	Beratungs- und Gruppenräume
	Werkstatträume (Fahrradwerkstatt, Holzwerkstatt, Musikwerkstatt, Eisenbahnwerkstatt etc.)
	Warteraum
	Spiel- und Bastelmaterial
	Sport- und freizeitpädagogisches Material
	Therapeutisches Material (z.B. Klötzchen, Handpuppen, Familienbrett, therapeutische Spiele etc.)
	Medienpädagogisches Material (z.B. Videokamera, Videorecorder, Fernseher, Fotokamera, Sofortbildkamera,
	Aufnahmegeräte etc.)
	Pädagogisches Handgeld
	Dienstfahrzeuge (z.B. Kleinbusse, PKW's)
	Nutzung von Diensthandys

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 15 von 11	Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg

Qualitätssicherung/ -entwicklung	Indirekte Leistungen zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards
Qualitätssicherung durch Konzeptentwicklung	 Verschriftlichung der aktuellen Konzeption (Leitlinien, Leistungsangebot, Qualitätsstandards, Verfahrensweisen) mit kontinuierlicher Überprüfung und Fortschreibung durch Team/ Leitung/ Fachberatung, mit oder ohne externem Berater fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden, Stadtteilrunden Anpassen des Leistungsangebotes (im Rahmen der vorhandenen Konzeption) am aktuellen Bedarf
Qualitätsentwicklung durch Institution/ Träger	 Personalentwicklung und Sicherstellung des p\u00e4dagogischen Mitarbeiterbedarfs (nach vorgenannten Kriterien) Personalf\u00fchrung durch Vorgesetzte (Aufrechterhaltung und Schaffung von materiellen, strukturellen und personellen Rahmenbedingungen) Vertretung des Arbeitsgebietes durch Vorgesetze in entsprechenden Gremien (z.B. Jugendhilfeausschuss)
Qualitätssicherung durch Teamentwicklung	 Einarbeitung neuer Mitarbeiter durch Patenschaftsmodell (Hospitation, Einarbeitsgespräche etc.) Reflexion der Arbeit im Team Kollegiale Beratung Fachliche Begleitung durch Leitung/ Fachberatung Teamfortbildung (Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen, Fachtagungen und Arbeitskreisen) Regelmäßige Team- und Fallsupervision durch interne und externe Supervision
Qualitätssicherung durch Personalentwicklung	 Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Leitung Einarbeitung neuer Fachkräfte/ Neulingsmappe Mitarbeiter-Zielgespräche Mitbefragungen und internes Feedbacksystem Jährliche Klausurwochenenden Regelmäßige interne und externe Weiterbildung Flexibilität der Einsatzzeiten am Bedarf der Familie orientiert

Leistungsbeschreibung © Ev. Fachverb. für Erzieherische Hilfen		Betreutes Einzelwohnen (BEW)
Seite 16 von 11	Stand: 07/2012	Gültigkeitsbereich: Stellwerk Jugendhilfe gGmbH, Heidestr. 70/ Geb. 402, 01454 Radeberg
Qualitätssicherung durch Koordination/ Leitung/ Fachberatung		 Koordination der Fallanfragen/Einsatzplanung Ansprechpartner für Institutionen und Familien Bindeglied (Vernetzung) zwischen Institution und Team (überwiegend im Außendienst tätig) Fachliche Begleitung und ggf. Teilnahme an Hilfeplangesprächen und Helferkonferenzen Organisation/Verwaltung/Finanzplanung (in Zusammenarbeit mit Geschäftsführung) Risikomanagement Öffentlichkeitsarbeit Statistische Erfassung internes Qualitätssicherungssystem (IQS)
Dokumentation und Leistunge	on von Prozessen en	 Fallbezogene Aktenführung Dokumentation von Zielen, Planungen und Ergebnissen, die sich aus der Hilfeplanung ergeben Evaluation des Hilfeprozesses Statistische Dokumentation
Ergebnisquali	ität	 regelmäßige Evaluation/ Selbstevaluation regelmäßige Überprüfung der Zielerreichung im Rahmen des Hilfeplanverfahrens und der Falldokumentation Erstellung eines Abschlussberichts (Endfragebogen) für die Auswertung der Hilfe im Abschlussgespräch mit Klient und ASD-Mitarbeiter Erstellung eines jährlichen Sachberichts zur Evaluation der Hilfen (Auswertung und Überprüfung der Effizienz und Effektivität im Hinblick auf die Zielerreichung)